

Az AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd. gyári minőségi garancia feltételei a tengerentúli területekre

Az AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd. („AISWEI”), a Kínai Népköztársaság (a továbbiakban: „KNK” vagy „Kína”) törvényei szerint bejegyzett társaság, amelynek székhelye Suzhou, Kína, ezzel biztosítja, hogy magánszemélyek, vállalkozások vagy más jogalanyok, amelyek közvetlenül vásárolnak garantált termékeket az AISWEI -től vagy az AISWEI felhatalmazott forgalmazótól („Ügyfelek”) minőségi garanciális szolgáltatásokkal („QW -szolgáltatások”) az általa gyártott (alább meghatározott) garanciális termékekre vonatkozóan, az AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd. jelen tengerentúli területre vonatkozó gyári minőségi garanciális feltételek feltételei („QWA”) szerint Az AISWEI az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben jogosult megtagadni, hogy bármely Ügyfélnek a jelen QWA hatályán kívül minőségi garancia szolgáltatást nyújtson.

1. cikkely Garantált termékek és garancia terület

1.1 Garantált termékek

Az AISWEI biztosítja az Ügyfélnek a QW szolgáltatásokat a következő termékekre vonatkozóan, amelyeket az AISWEI (vagy az általa írásban kijelölt társult vállalkozások) gyártottak és értékesítettek („Garantált termék”) a jelen QWA szerint:

Nem.	Termék név	Termékleírás
1	Inverter	A fotovoltaikus tömbök által termelt egyenáramú villamos energiát váltakozó áramú elektromos energiává alakító eszköz.
2	Felügyeleti eszközök	Beleértve az integrált és nem integrált felügyeleti eszközöket. Az integrált felügyeleti eszközök felügyeleti eszközökkel egybeépített vagy cserélhető telepítésű inverter felügyeleti termékeket jelentik. A nem integrált felügyeleti eszközök az inverterhez külső módon csatlakoztatott felügyeleti termékekre vonatkoznak.

Ez a QWA nem vonatkozik a garanciális termékek tartalék alkatrészeire, tartozékaira, fogyó alkatrészeire vagy szerkezeti elemeire (ideértve, de nem kizárólagosan a termék tartozékait, szerelési részeit, hátsó paneleit, sérülékeny részeit és más hasonló alkatrészeket), amelyeket az AISWEI biztosított az Ügyfél részére. Az Ügyfél egyetért azzal, hogy - hacsak a vonatkozó jogszabályok másként nem rendelkeznek - az AISWEI nem köteles QW szolgáltatást nyújtani a fent említett termékekhez.

1.2 Garanciális terület

Ez a minőségi minősítés kizárólag a nemzetközi piacon biztosítandó QW szolgáltatásokra vonatkozik, nem vonatkozik a szárazföldi Kínára, Hongkongra, Makaóra és Tajvanra („Garanciaterület”).

2. cikkely Standard garancia időszak és kiterjesztett garancia időszak

2.1 Standard garancia időszak

- 2.1.1 A garanciális termékekre a következő standard garancia időszak vonatkozik („Garanciális időszak”), kivéve, ha AISWEI és az Ügyfél a garanciális termékre vonatkozó adásvételi szerződésben másként állapodik meg:

Szám	Termék név	2.1 Standard garancia időszak
1	Inverter	5 év
2	Integrált felügyeleti eszközök	5 év
3	Nem-integrált felügyeleti eszközök	2 év

A standard garancia időszak az alábbiak közül a korábbtól kezdődik: (1) a garanciális termékek első telepítése befejezésének dátuma; (2) 6 hónappal az AISWEI -től történő kiszállítás dátuma után.

- 2.1.2 A garancia időszakon túli garanciális termékek esetében az AISWEI hajlandó az Ügyfélnek egész életen át tartó, díjmentes tanácsadási szolgáltatást nyújtani (csak telefonon, e-mailben vagy az AISWEI által írásban meghatározott egyéb módon). Ha az Ügyfél felkéri az AISWEI -t, hogy a garancia időszakon kívül más minőségi garancia szolgáltatásokat nyújtson a garanciális termékekhez, az AISWEI jogosult az Ügyfélnek az egyes szolgáltatásoknak megfelelő szolgáltatási díjat felszámítani. A fent említett szolgáltatási díjak mértékét az AISWEI írásos rendelkezései határozzák meg. A konkrét információk az AISWEI értékesítési személyzetétől kérhetők.

2.2 Kiterjesztett garancia időszak

- 2.2.1 Az inverteres termék esetében az Ügyfél kérheti az AISWEI -től, a QW szolgáltatások számára történő eladását az eredeti garancia időszak lejártát követő időszakra („Kiterjesztett garancia”).

- 2.2.2 Az Ügyfél saját belátása szerint megvásárolhatja a Kiterjesztett garanciát az AISWEI -től a következő időszakokra:

- (1) 5 év,
- (2) 10 év, vagy
- (3) 15 év.

A kiterjesztett garancia beszerzési feltételeire, specifikus árlistájára és vonatkozó szolgáltatási körére az AISWEI írásbeli rendelkezései a mérvadóak. A konkrét információk az AISWEI értékesítési személyzetétől kérhetők.

- 2.2.3 A kiterjesztett garancia kizárólag az Ügyfélre és az adott inverterre vonatkozik, azaz a kiterjesztett garancia csak az adott Ügyfél adott inverterére érvényes. Ha az Ügyfél szándéka, hogy egyidejűleg több felhasználó vagy több inverter is élvezhesse a kiterjesztett garanciát, akkor az ügyfélnek további kiterjesztett garanciát vásárolnia az AISWEI -től.

- 2.2.4 A kiterjesztett garancia megvásárlása után az AISWEI írásos hozzájárulása nélkül nem ruházható át harmadik félre, és nem alkalmazható olyan termékekre, amelyek nem kötődnek a kiterjesztett garanciához.

3. cikkely Garanciális feltételek

3.1 Általános garancia feltételek

Az AISWEI ezen QWA értelmében csak az alábbi feltételek teljesülése után nyújtja az Ügyfélnek a QW-szolgáltatásokat:

- (1) A garanciális termék olyan hibával rendelkezik („Hibás termék”), amelyet nem a jelen QWA 3.2. cikkelyében felsorolt körülmények okoztak;
- (2) A garanciális termék a garancia időszakon belül van;
- (3) A hibás termék típusáblájának olvashatónak, teljesnek és azonosíthatónak kell lennie;
- (4) Az Ügyfél nem késik a fennálló tartozások megfizetésével vagy a hibás termék visszaküldésével (ha az Ügyfél nem fizeti ki maradéktalanul az esedékes tartozásait, vagy nem küldi vissza a hibás terméket az AISWEI követelményei szerint, akkor az AISWEI a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, jogosult elutasítani az Ügyfél által felvetett minőségi garancia igényeket); és
- (5) Az Ügyfél be tudja mutatni az érvényes vásárlási számlát vagy utalványt.

A kétségek elkerülése érdekében az itt említett „Hiba” minden olyan állapotra utal, ahol a garantált termék nem működik megfelelően, nem teljesíti az AISWEI és az Ügyfél által írásban megállapított elvárt funkciókat, vagy nem valósítja meg a szokásos használat során, saját minőségi problémái miatt (beleértve, de nem kizárólagosan a műszaki hibákat vagy anyagi problémákat) az AISWEI és az Ügyfél által írásban elfogadott és elvárt célokat. A fenti Hiba meghatározása azonban nem tartalmazza a következő körülményeket:

- (1) A garanciális termék normál kopása és fogyása;
- (2) Megjelenési hibák (beleértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, korróziót, rozsdát), amelyek nem befolyásolják a garanciális termék normál működését, funkcióját és hatását;
- (3) A garanciális termék tartozékainak, fogyó alkatrészeinek és sérülékeny részeinek (beleértve, de nem kizárólagosan a biztosítókat, villámvédelmi modulokat és hátsó paneleket) kopása és fogyása.

3.2 A QW szolgáltatások nem alkalmazhatósága

Ha a garantált termék hibáját az alábbi körülmények közül egy vagy több okozza, az AISWEI jogosult megtagadni az Ügyfél számára nyújtandó QW szolgáltatásokat:

- (1) Az Ügyfél nem követi a telepítési kézikönyv előírásait, a használati útmutatót vagy a garantált termék egyéb dokumentumait, vagy a nemzeti törvények és szabályzatok rendelkezéseit, vagy a nemzeti vagy ipari szabványokat (beleértve a kötelező szabványokat és az ajánlott szabványokat) a garanciális termék hibakeresésénél, üzemeltetésekor, használatakor (beleértve a hálózaton keresztüli használatot is), tárolása, karbantartása, frissítése és egyéb műveletek végrehajtásakor, beleértve, de nem kizárólagosan a garanciális termék olyan használatát és tárolását, amely nem felel meg a vonatkozó

munkakörnyezeti követelményeknek specifikációknak, rendelkezéseknek vagy szabványoknak (például telepítési távolság, szellőzési feltételek stb.);

- (2) Az Ügyfél az AISWEI előzetes, kifejezett és írásos beleegyezése nélkül módosítja, megváltoztatja a kialakítást, cserél alkatrészeket, javít, korszerűsít vagy egyéb műveleteket végez a garantált termékeken;
- (3) A garanciális termék helyén lévő operációs rendszer (beleértve, de nem kizárólag az erőművi rendszert) meghibásodása vagy hibája, amely nem a garanciális terméknek tulajdonítható, vagy az ilyen rendszer és a garanciális termék közötti összeférhetetlenség;
- (4) Nem biztonságos elektromos hálózat vagy vegyi környezet, vagy más hasonló jellegű körülmények;
- (5) A garanciális termék nem megfelelő szállítása és csomagolása, amely nem tulajdonítható az AISWEI -nek;
- (6) Vis major.

4. cikkely QW szolgáltatások

4.1 Hibás termék esetében az AISWEI a tényleges körülményektől függően, saját belátása szerint, az alábbi QW szolgáltatások közül nyújt egyet vagy többet:

- (1) Távoli szolgáltatások (azaz tanácsadás vagy útmutatás nyújtása az Ügyfélnek telefonon, e-mailben vagy az AISWEI által írásban meghatározott egyéb módokon);
- (2) A hibás termék visszaküldése az AISWEI által kijelölt gyárba javításra;
- (3) Helyszíni szolgáltatások (azaz helyszíni tanácsadási, útmutatási vagy javítási szolgáltatások nyújtása az Ügyfélnek);
- (4) A hibás termék cseréje azonos értékű termékre, beleértve a felújított terméket („Cseretermék”) a terméktípusnak és a hibás termék eddigi használati időtartamának megfelelően.

4.2 A normál garancia időszakon belüli hibás termék esetében az AISWEI ingyenesen biztosítja az Ügyfélnek a 4.1. cikkely szerinti QW szolgáltatásokat, kivéve, ha a jelen QWA másként rendelkezik. A QW szolgáltatások költségeit, ideértve a pótalkatrészek és anyagok költségeit, valamint a hibás termék és a cseretermék szállításának költségeit, a jelen dokumentum szerint („QW szervizköltségek”), az AISWEI viseli. Ha azonban a jelen QWA másként nem rendelkezik, a QW szolgáltatási költségek nem tartalmazzák az AISWEI személyzetének (ideértve az AISWEI által írásban megjelölt harmadik fél személyzetét) helyszíni szolgáltatásaival kapcsolatos adókat, vámokat és kötelezettségeket, utazási és szállásköltségeket.

Ausztrália, az Európai Unió és India garancia területe (a hozzájuk tartozó szigetek és tengerentúli területek kivételével) esetében azonban az AISWEI személyzetének (ideértve az AISWEI által írásban kijelölt harmadik fél személyzetét is) adói, vámjai és kötelezettségei, utazási és szállásköltségei a helyszíni szolgáltatások keretében belefoglalandók a QW szolgáltatási költségekbe, és azokat az AISWEI vállalja.

- 4.3 A kiterjesztett garancia időszakon belüli hibás termék esetében az AISWEI csak a pótalkatrészek és anyagok költségeit vagy a csereterméket vállalja. Az AISWEI nem fedezi a szállítási költségeket, és bármilyen egyéb költséget.
- 4.4 A 4.1. cikkely (2) és (4) bekezdése szerinti QW szolgáltatásokhoz az Ügyfél köteles a hibás terméket az AISWEI által írásban előírt határidőn belül visszaküldeni az AISWEI által kijelölt gyárnak a megfelelő módon. Az AISWEI jogosult elutasítani a megfelelő QW szolgáltatások nyújtását addig, míg meg kézhez nem kapja a hibás terméket, és meg nem erősíti, hogy a hibás termék nem sérült meg a szállítás során. Az esetben, ha az AISWEI kiszállítja a terméket az Ügyfélnek, mielőtt az Ügyfél visszaküldi a hibás terméket az AISWEI által írásban meghatározott gyárba, akkor az Ügyfélnek három (3) héten belül, vagy az AISWEI által írásban meghatározott időszakon belül vissza kell juttatnia a hibás terméket az AISWEI által kijelölt gyárba. Ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy a cserélendő terméket a piaci áron megvásárolja, és a fizetést az AISWEI fizetési értesítésének megfelelően teljesíti.
- 4.5 A 4.1. cikkely (4) bekezdése szerinti QW szolgáltatások esetében, amikor az AISWEI kézhez kapta a hibás terméket, a hibás termék tulajdonjoga az AISWEI -re száll át, a cseretermék tulajdonjoga pedig az Ügyfélre száll át (amikor az Ügyfél kézhez kapta a csereterméket).
- 4.6 Az AISWEI saját költségén szállítja a javított hibás terméket vagy a cserére szánt terméket a garancia területen belüli helyre, ahogyan arról az AISWEI és az Ügyfél írásban megállapodtak („Szállítási hely”).
- 4.7 Az Ügyfél a 4. cikkely („Minőségi garancia kérelem”) értelmében csak a QW szolgáltatások keretein belül jogosult ide vonatkozó minőségi garancia igényeket előterjeszteni. Az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben az AISWEI jogosult elutasítani minden egyéb minőségi garancia igényt vagy kérelmet (például a garanciális termékek hibáiból eredő veszteségekért), amelyeket az Ügyfél benyújt.

5. cikkely Minőségi garancia eljárások

5.1 Minőségi garancia kérelem

- 5.1.1 Ha a garanciális időszakon belül a garantált terméknek bármely hibája történik, az Ügyfél a hiba bekövetkezésétől számított harminc (30) napon belül köteles írásban benyújtani a hibajelentést és a vonatkozó információkat, valamint az írásos bizonyító dokumentumokat az AISWEI-nek (beleértve, de nem kizárólagosan az AISWEI szolgáltatási vonalán keresztül). A fent említett információknak és írásos bizonyító dokumentumoknak korlátozás nélkül az alábbiakat kell tartalmazniuk:
- (1) A hibás termék típusa és sorozatszám;
 - (2) Információ a hibáról és az erőmű konfigurációjáról;
 - (3) A hibás termékhez kapcsolódó valamennyi szerződés, számla és minőségi garancia utalvány; és
 - (4) Az AISWEI által írásban előírt egyéb információk és/vagy dokumentumok.

5.1.2 Mielőtt az 5.1.1. cikkely szerinti információk és dokumentumok teljes körűen benyújtásra kerülnek, az AISWEI jogosult elutasítani az Ügyfélnek bármilyen QW szolgáltatást.

5.2 Hiba diagnózis

Az AISWEI, miután megkapta az Ügyfél hibajelentését, és megerősítette, hogy az 5.1.1. cikkely szerinti összes információ és dokumentum teljes mértékben benyújtásra került, elvégzi a hiba elemzését és diagnózisát („Hibadiagnózis”). Ha az AISWEI -nek a hibadiagnosztika során inspekciónak kell végeznie a hibás terméken, az Ügyfél köteles haladéktalanul eljuttatni a hibás terméket az AISWEI -hez, az AISWEI által írásban előírt megfelelő szállítási módon. Ha az AISWEI megerősíti, hogy a garanciális termék nem tartalmaz hibát a hiba diagnosztizálásakor, akkor erről írásban értesíti az Ügyfelet, és felkéri azt, hogy vállalja az AISWEI -nek a hibadiagnosztikáért felmerült ésszerű költségeit. Ha az Ügyfél benyújtja a hibajelentést az AISWEI -nek, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél beleegyezett abba, hogy vállalja a fent említett ésszerű költségek viselését, amennyiben a garantált terméknek hibája nem áll fenn.

5.3 QW szolgáltatások nyújtása

5.3.1 Ha a hibadiagnosztika során a garantált termék hibásnak bizonyul, és a jelen QWA 3.1. cikkely szerinti minőségi garancia feltételek teljesülnek, az AISWEI a hibaállapotnak megfelelően, saját belátása szerint biztosítja az Ügyfélnek a 4. cikkely szerinti QW szolgáltatásokat.

5.3.2 Ha a hibás terméket javítani vagy cserélni kell, az AISWEI jogosult pótalkatrészeket vagy felújított alkatrészeket használni a hibás termék javításához vagy cseréjéhez. A kicserélt vagy javított garancia termék továbbra is a garanciális termék eredeti garanciális időtartamát élvezi. Ha a garanciális termék hátralévő eredeti garancia ideje kevesebb, mint egy év (azaz nem egy év), a kicserélt vagy javított garanciális termékre egyéves garanciaidő érvényes, és az ilyen egyéves garanciális időszak a kicserélt vagy javított terméknek az Ügyfél általi kézhezvételétől kezdődik.

5.4 Az AISWEI elérhetőségei

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

Telefon: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Hivatalos honlap: solplanet.net

Cím: No. 198-9 Xiangyang Road, Suzhou 215011, PR. Kína

6. cikkely A QWA érvényes verziója

Az AISWEI jogosult a jelen QWA kapcsolódó kérdéseit hivatalos weboldalán (www.aiswei-tech.com) közzétenni, beleértve, de nem kizárólagosan, a garantált termékek, a garanciális időtartam és a garanciaidőszakon túli szolgáltatási díjszabások módosítását, az árlistákat és a kiterjesztett garancia szervizkörét. Az Ügyfélnek időről időre be kell jelentkezni a fenti hivatalos weboldalra, hogy ellenőrizze a jelen QWA -val kapcsolatos ügyeket. Az AISWEI az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben közzéteszi az ezen QWA -val kapcsolatos ügyeket a fenti hivatalos weboldalon, és ily módon teljesíti a jelen QWA -ban meghatározott írásbeli értesítési kötelezettségét, és az erre vonatkozó ügyek azok közzététele után hatályba lépnek.